

Итоги проведения независимой оценки качества услуг оказания медицинской помощи в 2016 году

**Предложения Общественному совету по улучшению качества оказания услуг учреждениями здравоохранения Республики Крым**

**Всем медицинским организациям** организовать системную работу по сайтам. Удовлетворенность населения качеством и полнотой информации размещенной на сайтах низкая.

В целом по организациям работа по сайтам ведется, но не системно, информация не всегда актуальна, важные ссылки не выделяются, не у всех присутствуют версии для слабовидящих и карты сайта.

Рекомендуем обеспечить **единообразный** подход к оформлению сайтов всех медицинских организаций, обновлять (наполнять) информацию в ежедневном режиме, чтобы получаемая гражданами информация была достоверной, актуальной, полной, точной.

Медицинским организациям с низкими оценками рейтинга необходимо обратить внимание на вопросы записи в день обращения, сокращения дней ожидания приема, времени ожидания приема у кабинета, вопросы этики и деонтологии (вежливость и внимательность на приеме, во время пребывания в медицинской организации), удовлетворенности граждан назначенными исследованиями, лечением, правильностью постановки диагноза.

№ п/п	Наименование медицинской организации	Предложения по улучшению качества оказания услуг учреждениями здравоохранения
1.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Центр крови»	1. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации. 2. Осуществить наполняемость сайта в соответствии с требованиями приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н.
2.	ГБУЗ РК «Симферопольский центр паллиативной медицинской помощи	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации. 3. доброжелательное отношение к посетителям.
3.	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации. 3. Провести ремонт в санузле.
4.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Керченская городская больница .№2»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
5.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Евпаторийский родильный дом»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.

6.	ГБУЗ РК «Бахчисарайская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
7.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым «Евпаторийская стоматологическая поликлиника»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
8.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Керченская городская детская клиническая больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации. 3. Сократить очереди.
9.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Керченский родильный дом»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
10.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская поликлиника №4»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
11.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская поликлиника №5»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
12.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Евпаторийский психоневрологический диспансер»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
13.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская городская клиническая больница №7»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
14.	ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
15.	ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.

16.	ГАУЗ РК Сакская специализированная больница медицинской реабилитации»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>
17.	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> <li>3. принять меры по сокращению очередей в регистратуру.</li> </ol>
18.	ГБУЗ РК «Республиканская детская инфекционная клиническая больница»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>
19.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская клиническая больница скорой медицинской помощи №6»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>
20.	ГБУЗ РК «Судакская городская больница»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>
21.	ГБУЗ РК «Симферопольская городская детская клиническая больница»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> <li>3. Увеличить объем размещаемой информации на сайте медицинской организации.</li> </ol>
22.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Консультативно-диагностический центр по обслуживанию депортированных народов»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>
23.	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> <li>3. Усилить контроль за работой медицинского персонала.</li> <li>4. Провести ремонт в сенузле.</li> </ol>
24.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Ялтинский родильный дом»	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг.</li> <li>2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.</li> </ol>

25.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Ялтинская детская больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
26	ГБУЗ РК «Алуштинская центральная городская больница»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
27.	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический родильный дом №1»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
28.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольский клинический родильный дом №2»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
29	ГАУЗ РК «Республиканская больница восстановительного лечения «Черные воды»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
30.	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Ялтинская городская больница №2»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
31.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский стоматологический центр»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
32.	Государственное автономное учреждение здравоохранения Республики Крым «Симферопольская стоматологическая поликлиника» (объединена с ГАУЗ Крымский стоматологический центр»)	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.
33	ГБУЗ РК «Крымский республиканский онкологический диспансер им. В.М. Ефетова»	1. Усилить контроль за качеством оказания медицинских услуг. 2. Обеспечить актуализацию информации, размещенной на сайтах медицинских организации.