

	Наименование показателя (амбулатория)	Общее количество анкетированных	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации	Сайт учреждения	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации, К111	Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации	Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения	Доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию К112	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации (удовлетворены ли Вы условиями ожидания), К115	Показатели, характеризующие время ожидания предоставления медицинской услуги	Средний срок ожидания диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), К116	Средний срок ожидания диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи), К116	Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников медицинской организации, К117	Доля потребителей услуг, положительно оценивающих компетентность медицинских работников медицинской организации, К118	Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными услугами К119	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи, К120	Итого
№ п/п	Максимальный балл	1634	21	7	7	7	14	7	7	10	5	5	10	5	5	14	7	7	Итого:
1	ГБУЗ РК «Белогорская центральная районная больница»	119	16	7	2	7	11	5	6	8	3	5	4	2	2	14	7	7	53
2	ГБУЗ РК «Симферопольский клинический РД №1»	15	14	5	3	6	13	7	6	8	3	5	4	2	2	12	6	6	51
3	ГБУЗ РК «Республиканская детская клиническая больница»	31	16	5	4	7	13	6	7	6	3	3	4	2	2	11	7	4	50
4	ГБУЗ РК Симферопольская клиническая больница СМП №6	17	9	1	2	6	13	6	7	8		5	4	2	2	13	7	6	47
5	ГАУЗ РК «Крымский республиканский стомат. центр» ул. Пушкина	9	13	6	2	5	14	7	7	8	3	5	4	2	2	8	3	5	47
6	ГБУЗ РК «Центр профилактики и борьбы со СПИДом»	10	14	2	5	7	12	6	6	4	1	3	4	2	2	12	6	6	46
7	ГБУЗ РК «Симферопольская городская клиническая больница №7»	98	15	6	2	7	12	7	5	4	1	3	4	2	2	10	6	4	45
8	ГБУЗ РК «Евпаторийский родильный дом»	10	14	4	3	7	11	7	4	6	1	5	4	2	2	10	4	6	45
9	ГБУЗ РК «КР ОКД им. В.М. Ефетова»	8	13	5	2	6	14	7	7	0	0	0	4	2	2	14	7	7	45
10	ГБУЗ РК "КДЦ ПО ОДН"	15	11	3	2	6	12	5	7	6	3	3	4	2	2	11	5	6	44
11	ГБУЗ РК «Керченский родильный дом»	15	10	3	2	5	9	4	5	8	3	5	4	2	2	10	5	5	41
12	ГБУЗ РК "Симферопольский клинический РД №2"	66	12	4	3	5	12	6	6	6	3	3	4	2	2	7	4	3	41
13	ГБУЗ РК «Евпаторийский психоневрологический диспансер»	10	11	2	2	7	6	0	6	7	3	4	4	2	2	11	7	4	39
14	ГАУЗ РК «Крымский республиканский стомат. центр» Февральская	49	13	6	2	5	11	6	5	4	1	3	4	2	2	6	3	3	38
15	ГБУЗ РК «Судакская городская больница»	92	9	2	2	5	11	5	6	4	1	3	4	2	2	10	5	5	38
16	ГБУЗ РК «Ялтинский родильный дом»	12	15	5	4	6	7	7	0	0	0	0	4	2	2	12	6	6	38
17	ГБУЗ РК «Бахчисарайская центральная районная больница»	182	11	2	2	7	8	4	4	7	3	4	4	2	2	7	4	3	37
18	ГАУЗРК "Евпаторийская стоматологическая поликлиника»	15	11	4	2	5	11	7	4	3	3	0	4	2	2	8	4	4	37
19	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №5»	20	10	0	3	7	10	4	6	4	0	4	4	2	2	9	5	4	37
20	ГБУЗ РК «Симферопольская поликлиника №4»	72	9	1	2	6	10	5	5	4	1	3	4	2	2	7	4	3	34
21	ГБУЗ РК «Евпаторийская городская больница»	91	11	4	2	5	3	3	0	6	3	3	4	2	2	8	4	4	32
22	ГБУЗ РК «Керченская городская детская больница»	45	10	4	2	4	4	4	0	8	3	5	4	2	2	5	5	0	31
23	ГБУЗ РК Симферопольская городская детская клиническая больница	96	8	0	2	6	6	5	1	5	1	4	4	2	2	8	3	5	31
24	ГБУЗ РК «Ялтинская городская больница №2»	53	7	0	2	5	8	3	5	4	1	3	4	2	2	8	4	4	31
25	ГБУЗ РК «Керченская городская больница №2»	35	10	5	2	3	4	4	0	6	3	3	4	2	2	6	3	3	30
26	ГБУЗ РК «Ялтинская детская больница»	15	14	5	2	7	5	5	0	6	1	5	4	2	2	1	1	0	30
27	ГБУЗ РК «Алуштинская центральная городская больница»	146	16	7	2	7	3	3	0	5	1	4	4	2	2	0	0	0	28
28	ГБУЗ РК «Симферопольская центральная районная клиническая больница»	288	7	0	2	5	1	1	0	3	0	3	4	2	2	0	0	0	15